



NSP/2019/011

## **ZAPISNIK 14. seje Nacionalnega sveta za plačila**

Datum in čas seje: 4. 7. 2019, od 9:00 do 11:00

Lokacija seje: Banka Slovenije

Prisotni člani: Simon Anko (predsednik Nacionalnega sveta za plačila / Banka Slovenije), Boris Bjelica (Banka Intesa Sanpaolo d. d.), Luka Gabrovšek (MasterCard Europe SA, Podružnica v Sloveniji), Brigita Gašperin (Ministrstvo za finance), Mojca Kunšek (Agencija RS za javnopravne evidence in storitve), Aleksandra Miklavčič (Uprava RS za javna plačila)

Prisotni namestniki članov: Aljoša Lovrič Petrič (Mercury Processing Services International d. o. o.), Polona Malalan (Slovensko zavarovalno združenje), Matevž Pirnat (NLB d. d.), Marko Tretnjak (Zveza potrošnikov Slovenije)

Ostali prisotni: Matija Gorogranc (Urad RS za preprečevanje pranja denarja), Valerija Kunštek (Finančna uprava RS), Mirjana Rozman (Javna agencija RS za varstvo konkurence), Mihela Weingerl (NLB d. d.), Aleksandra Žibrat (Združenje bank Slovenije), Lea Kostanjevec Jazbec in Tina Vehovar Smole (obe Banka Slovenije)

Odsotni člani: Jana Ahčin (Finančna uprava RS), Matjaž Baruca (Mercury Processing Services International d. o. o.), Matjaž Čadež (MBILLS d. o. o.), Irena Dolinar (NLB d. d.), Aleksander Kurtevski (Bankart d. o. o.), Davor Lekić (Javna agencija RS za varstvo konkurence), Alenka Mejač Krassnig (Visa Europe), Alina Meško (Zveza potrošnikov Slovenije), Ivan Mohar (Slovensko zavarovalno združenje), Darko Muženič (Urad RS za preprečevanje pranja denarja), Tomaž Okorn (Gospodarska zbornica Slovenije), Nevenka Šubelj (Trgovinska zbornica Slovenije), Darja Tomše (Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo), Stanislava Zadravec Capriolo (Združenje bank Slovenije)

### **Predlog dnevnega reda:**

1. Potrditev dnevnega reda 14. seje Nacionalnega sveta za plačila (NSP)
2. Koncept analize trga plačil
  - Predstavitev koncepta analize trga plačil

### **Ad 1)**

#### **Potrditev dnevnega reda 14. seje Nacionalnega sveta za plačila (NSP)**

S. Anko je pozdravil prisotne na 14. seji NSP in se jim zahvalil za udeležbo. Vodenje seje je predal namestnici L. Kostanjevec Jazbec, ki je uvodoma prisotne seznanila, da je seja tematska, namenjena le predstavitvi in obravnavi predloga koncepta analize trga plačil. Poudarila je, da je ambicija še pred formalnim potrjevanjem koncepta na septembrski seji NSP zagotoviti dovolj časa za njegovo obravnavo,



NSP/2019/011

s ciljem pridobiti podporo izvedbi analize ter omogočiti dovolj časa za finančno planiranje sredstev znotraj institucij, zastopanih v NSP, za izvedbo analize.

**Sklep 1:** *Udeleženci so potrdili dnevni red 14. seje NSP.*

## **Ad 2)**

### **Koncept analize trga plačil**

L. Kostanjevec Jazbec je predstavila izhodišča za pripravo koncepta analize trga plačil. Prisotne je seznanila, da je NSP na 11. seji, 26. 9. 2018, ustanovil delovno skupino za določitev namena, ciljev in vsebine analize trga plačil. Cilj delovne skupine, ki se je sestala dvakrat, je bil priprava predloga koncepta analize za obravnavo na NSP.

Sledila je predstavitev (predstavila T. Vehovar Smole) namena, ciljev in vsebine predloga koncepta analize trga plačil, ki ga je pripravil Sekretariat NSP na osnovi predlogov namenske delovne skupine. Med drugim je T. Vehovar Smole izpostavila določene vidike in vsebino iz predloga koncepta, ki izstopajo z vidika kompleksnosti izvedbe: tako s časovnega kot tudi finančnega vidika.

V razpravi, ki je sledila predstavitvi, je predsedujoči poudaril, da predlog koncepta, ki je predmet obravnave na seji, predstavlja »zbirek vseh želja oziroma idej« članov delovne skupine. Poudaril je, da je namen obravnave predloga koncepta analize na seji ugotoviti, ali je vsebina, kot izhaja iz trenutnega predloga koncepta, ustrezno zastavljena, ter podati nadaljnje usmeritve glede končne vsebine in obsega analize. Pri tem je poudaril, da se pričakuje sodelovanje deležnikov NSP pri financiranju izvedbe analize, ter v tej zvezi opozoril, da bolj kot bo analiza kompleksna, višji bodo stroški njene izvedbe. S. Anko je opozoril tudi na to, da analiza ne bi smela služiti le eni skupini, temveč različnim deležnikom trga plačil. Poudaril je, da je ključno ugotoviti, kakšna so pričakovanja uporabnikov, s ciljem ugotoviti trende na področju plačevanja.

L. Gabrovšek je dejal, da bi bilo treba ločeno od analize preučiti možnosti izkoriščanja podatkov iz že obstoječih virov. Glede analize je dejal, da je treba določiti prioritete vsebine.

B. Bjelica je menil, da bi bila uporabna vrednost analize večja, če bi zagotavljala usmeritve za nadaljnje delo deležnikov trga plačil. Menil je, da je za nadaljnje delo NSP pomembno izvedeti, kakšna so pričakovanja uporabnikov, saj bi to predstavljalo osnovo za nadaljnje delo. Izsledki analize bi na ta način omogočili ugotoviti, ali razvoj poteka v skladu s pričakovanji uporabnikov.

A. Miklavčič je predlagala omejitev obsega analize na pregled ravni seznanjenosti uporabnikov z vsebinami, povezanimi s plačevanjem. Po njenem mnenju bi se morala analiza prioritarno osredotočiti na spoznavanje uporabnikov ter na tem področju zagotoviti pregled trenutnega stanja.

M. Gorogranc je dejal, da bi moral biti z vidika preprečevanja pranja denarja in financiranja terorizma (PPDFT) ključni namen analize ugotoviti predvsem razloge za uporabo gotovinskega načina plačevanja.



NSP/2019/011

Poleg tega bi bila za nadaljnje delo na področju PPDFT koristna tudi primerjava uporabe gotovine v Sloveniji z drugimi državami EU.

M. Kunšek je menila, da je »težava« uporabnikov predvsem njihova neozaveščenost, in se strinjala s predlogom omejitve obsega analize na pregled ravni seznanjenosti uporabnikov z vsebinami, povezanimi s plačevanjem. Dejala je še, da se po njenem mnenju uporabniki ne odločajo na podlagi cene storitev, temveč na osnovi funkcionalnosti, ki jih nudijo rešitve za plačevanje (npr. enostavnost uporabe).

M. Pirnat je dejal, da je treba določiti prioritete, pri tem pa izhajati iz izzivov, s katerimi se deležniki srečujejo pri udeležbi na trgu plačil. Analiza bi morala zagotoviti ne samo pregled stanja na področju plačil, temveč tudi informacijo o percepciji uporabnikov glede plačevanja. Analiza bi na ta način predstavljala osnovo za nadaljnje delo deležnikov trga plačil.

V razpravi je več prisotnih podprlo idejo, da bi Banka Slovenije lahko izvedla analizo stroškovne učinkovitosti posameznih načinov plačevanja (z družbenega vidika), ki je del trenutnega predloga koncepta analize trga plačil. V tej zvezi je S. Anko prisotne seznanil, da Evrosistem tovrstne študije izvaja (udeležba posameznih centralnih bank je prostovoljna), vendar pa Slovenija v njih še ni bila udeležena zaradi zahtevnosti izvedbe in pomanjkanja kadrovske vire. Strinjal se je, da bi bila tovrstna analiza o družbenih stroških posameznih plačilnih instrumentov dobra osnova za javne oblasti za ozaveščanje javnosti, saj uporabniki nimajo občutka, da tisto, kar je zanje »brezplačno«, ni »zastonj« z družbenega vidika. Vendar je tudi pojasnil, da so tovrstne študije izjemno kompleksne in zahtevajo tolikšne kadrovske vire, ki jih Banka Slovenije, ne more zagotoviti.

Prisotni člani niso izrazili podpore predlogu glede izvedbe primerjave slovenskega s tujimi trgi plačil.

V zaključku so se prisotni strinjali, da se mora vsebina analize v prvi fazi osredotočiti na pregled stanja in identifikacijo razlogov za ugotovljeno stanje na trgu plačil. Izsledki prve faze analize lahko potem predstavljajo osnovo za oceno, ali bi bilo smiselno obseg analize v naslednjih fazah širiti.

***Sklep 2:*** NSP se je seznanil s predlogom koncepta analize trga plačil, ki ga je pripravil Sekretariat NSP na osnovi predlogov članov delovne skupine za določitev namena, ciljev in vsebine analize trga plačil.

***Sklep 3:*** NSP se strinja, da je trenutni predlog koncepta preveč ambiciozen, zato naj se vsebina analize v prvi fazi omeji na pregled obstoječega stanja na trgu plačil in identifikacijo razlogov zanj.

***Sklep 4:*** Na osnovi pripomb, podanih v okviru razprave na 14. seji NSP, Sekretariat NSP pripravi novo verzijo predloga koncepta ter ga posreduje članom NSP v pisno usklajevanje z rokom, ki ga naknadno določi Sekretariat NSP.

***Sklep 5:*** Po končanem pisnem usklajevanju Sekretariat NSP pripravi končni predlog koncepta, ki bo podlaga za pridobitev nezavezujočih ponudb pri različnih izvajalcih za izvedbo analize.



NSP/2019/011

Za zaključek je S. Anko povedal, da je ambicija doseči soglasje glede vsebine analize še pred septembrsko sejo NSP ter se takrat osredotočiti predvsem na razpravo glede izbire zunanjih izvajalcev analize trga plačil in o finančnih vidikih njene izvedbe.

-----

Naslednja seja NSP bo predvidoma 25. 9. 2019.

Zapisnik pripravil Sekretariat NSP, 20. 8. 2019.